

## Правила бронирования и проживания в апартаментах

Для обеспечения хорошего и приятного отдыха и устранения возможных недоразумений, предлагаются настоящие правила поведения в апартаментах. **Бронируя апартаменты клиент подтверждает, что согласен с данными правилами.** Нарушение настоящих правил может повлечь за собой отказ в проживании и оплату полной стоимости аренды при раннем принудительном отъезде.

- Бронирование апартаментов осуществляется при условии внесения оплаты за услугу бронирования в размере 20 % стоимости за весь период проживания;
- В случае отмены бронирования не по вине собственника или представителя собственника, деньги не возвращаются!
- В летний период бронирование апартаментов возможно на период не менее 7 суток проживания, в зимний период не менее 3 суток.
- Бронирование на часы и одни сутки — НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ. Заселение в этом случае возможно только в день обращения.
- В случае досрочного выезда не по нашей вине, невозвратной является сумма в размере 3 (Трех) суток проживания. Оставшаяся сумма подлежит возврату;
- Дополнительно оплачивается уборка апартаментов — 1500 рублей.
- Временем заезда считается 15:00 часов в день заселения.
- Временем выезда считается 12.00 часов в день выезда.
- В случае необходимости продления проживания, гость обязан предупредить собственника или представителя собственника не позднее чем за сутки. В случае нарушения этого срока собственник или представитель собственника не гарантирует положительного решения, так как апартаменты могут быть уже забронированы.
- При размещении в апартаментах клиенты (гости) передают собственнику апартамента или его представителю свои паспорта для регистрации и оплачивают полную стоимость аренды за весь период проживания.
- Сразу при заселении гость оплачивает полную стоимость проживания за весь период проживания, либо оставшуюся часть стоимости, в случае внесения предоплаты.
- При размещении в апартаментах клиенты (гости) передают собственнику апартамента или его представителю паспорта всех въезжающих в апартаменты людей (или другие документы, удостоверяющие личность) и их копии. Если копии документов отсутствуют, представитель собственника фотографирует первую страницу документа. В случае не предоставления гостями указанных документов, во въезде может быть отказано.
- Гость должен незамедлительно известить собственника или его представителя о недостатках и неполадках в апартаментах, если они будут обнаружены.
- Гости должны самостоятельно поддерживать порядок и чистоту в апартаментах, своевременно выносить мусор.
- Гостям предоставляется постельное бельё и полотенца, посуда и необходимые предметы быта.

- Собственник апартаментов или его представитель не обязан организовать досуг гостей.
- Собственник апартаментов или его представитель не отвечает за сохранность вещей и драгоценностей, оставленных в апартаментов. Гости должны сами беспокоиться о их хранении. При выходе из апартаментов гости должны двери закрывать на ключ и не оставлять окна открытыми.
- Собственник или его представитель не имеют право в отсутствие гостей входить в апартамент. Исключение составляют случаи, когда это вызвано необходимостью предотвратить возникновение опасности или ущерба. В своём присутствии гости обязаны предоставить собственнику или его представителю возможность войти в апартаменты для проверки сохранности имущества, мебели и проверки соответствия количества проживающих нормам размещения.
- Приезд в апартамент с домашними животными не допускается.
- Курение внутри помещений запрещено. Если во время проживания клиента, или во время его отъезда будет обнаружен запах табака, собственник апартаментов или его представитель имеет право взыскать штраф за уборку и проветривание помещения в сумме 10000 (десять тысяч) рублей.
- Курение в подъездах, а также в местах общего пользования запрещено в соответствии с законом РФ от 23.10.2013 № 15-ФЗ! Собственник апартаментов не несет ответственности за неудобства, связанные с работой местной полиции, которую могут вызвать временные и постоянные жильцы дома.
- Не допускается внесение в апартаменты оружия, легко воспламеняющихся и взрывных средств, а также веществ с интенсивным и неприятным запахом, приспособлений для приготовления пищи (нагревателей и др.) или другой электроаппаратуры и вентиляторов.
- Гости обязаны оберегать апартаменты, бережно относиться к мебели и оборудованию. Не допускается выносить мебель, оборудование и полотенца из апартаментов. Пользование оборудованием и аппаратами, которые не являются частью предложения для данных апартаментов (мангал, бунгало и др.) допускается только при согласии собственника.
- При выходе из апартаментов гость должен выключить свет, электроприборы и выключить воду. Не разрешается оставлять включённый кондиционер и пользоваться им при открытых дверях и окнах. Запрещено охлаждать продукты водой, текущей из крана на кухне или в ванной. Не разрешается бросать отходы в унитаз.
- В апартаментов не разрешается проживание посторонних людей, которые не являются зарегистрированными пользователями. Если в апартаментов будет обнаружено нахождение посторонних людей, о присутствии которых не было договорено предварительно, собственник апартаментов или его представитель имеют право отказа в проживании для всех гостей.
- Клиент, который умышленно или неумышленно нанесёт материальный ущерб апартаментов, должен возместить ущерб полностью.
- Собственник апартаментов или его представитель взимает страховой депозит в сумме 5000 (пять тысяч) рублей, который клиент обязан внести в день въезда в

апартаменты. Страховой депозит клиенту возвращается, если он сдаёт апартаменты в таком же виде, в каком они были ему предоставлены.

- Ранний заезд. Если гость в день приезда приезжает в апартаменты после 20:00 часов, дня предшествующего дню заселения, он обязан предупредить об этом собственника апартамента или его представителя во избежание недоразумений. При этом гость оплачивает стоимость проживания эквивалентную 100 % цены одних суток. В случае заезда гостя в период времени с 00:00 ч. до 7:59 часов он оплачивает стоимость проживания эквивалентную 100 % цены одних суток. В случае заезда гостя в период времени с 08:00 ч. до 11:00 часов он оплачивает стоимость проживания эквивалентную 50 % цены одних суток.
- В день отъезда гость должен покинуть апартамент до 12:00 для того, чтобы номер мог быть подготовлен для приезда других гостей, въезжающих после 15:00 часов. Апартамент должен быть сдан в таком же виде, в каком он был предоставлен.
- Поздний выезд. Если гость в день выезда из апартаментов предвидит, что он не передаст их собственнику или представителю собственника до 12:00 часов, он обязан предупредить об этом собственника апартамента или его представителя во избежание недоразумений. При этом в случае позднего выезда гостя в период времени с 12:01 ч. до 14:59 часов он оплачивает стоимость проживания эквивалентную 50 % цены одних суток. В случае позднего выезда гостя в период с 15:00 ч. до 23:59 часов он оплачивает стоимость проживания эквивалентную 100 % цены одних суток.
- Период от 22:00 часов до 8:00 часов является временем ночного отдыха, а период от 14:00 часов до 17:00 часов - время послеобеденного отдыха. В это время необходимо избегать очень громкой музыки, шума, криков и т.п.

Бронируя апартаменты, клиент тем самым подтверждает, что ознакомился с правилами поведения при проживании в апартаментах и согласен их соблюдать. Все споры, которые не могут быть решены между гостем и собственником апартамента или его представителем будут разрешаться в компетентном суде. Претензии рассматриваются исключительно в случаях, когда они предъявляются за время проживания. Последующие рекламации не рассматриваются.