

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

Используя персональный компьютер или мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) для доступа на сайт средства размещения или наймодателя и модуль онлайн-бронирования для поиска, выбора, бронирования, услуг размещения и временного пребывания в жилом/нежилом помещении, пользователь (дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и приобретающее гостиничные услуги или осуществляющее получение услуг на свое имя или на имя третьих лиц для личных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

Средство размещения - это хозяйствующий субъект (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо – собственник жилого/нежилого помещения пригодного для проживания), предоставляющий физическим/юридическим лицам, комплекс услуг, важнейшими среди которых являются услуги размещения для временного проживания.

Наймодатель - это юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, в собственности или управлении которого находятся жилые помещения (комнаты, квартиры, жилые дома, части жилого дома), предоставляющее людям указанные жилые помещения в пользование на основании договора найма/аренды.

Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями Пользовательского соглашения, а также с правилами онлайн-бронирования, специальными предложениями и правилами их предоставления, правилами отмены бронирования до завершения процесса бронирования. Указанные правила могут быть размещены на сайте средства размещения или в форме онлайн-бронирования. В случае несогласия с какими-либо положениями настоящего Пользовательского соглашения пользователь должен прекратить использование модуля онлайн-бронирования. Продолжение использования модуля онлайн-бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий настоящего Пользовательского соглашения.

2. Защита конфиденциальной информации

2.1. Соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, которое выражается в продолжении использования модуля онлайн-бронирования, пользователь дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе трансграничную) в адрес средства размещения (арендодателя/наймодателя) и третьих сторон, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Указанные персональные данные получают с целью предоставления пользователю запрошенных им услуг (или заключения им договора найма/аренды) или ответа на запросы пользователя. Данные отображаются в подтверждении о бронировании, отчетной и бухгалтерской документации. Настоящее согласие предоставляется пользователем для осуществления любых не противоречащих законодательству действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в Пользовательском соглашении целей, в том числе осуществление пользователем онлайн-бронирования им услуг или заключения договора найма/аренды жилого помещения, составление отчетной и бухгалтерской документации.

2.2. Данные, вводимые пользователем, передаются в выбранное пользователем средство размещения или наймодателю/арендодателю помещения в объеме, необходимом для бронирования услуг по временному проживанию в средствах размещения или для заключения договора найма жилого помещения. Данные, вводимые пользователем, могут быть использованы для передачи третьей стороне исключительно для выполнения условий договора между пользователем и средством размещения (наймодателем).

2.3. Согласие пользователя на обработку персональных данных действует бессрочно. Пользователь в любое время может отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

2.4. Персональные данные обрабатываются до получения правообладателем программного обеспечения модуля онлайн-бронирования распоряжения об их уничтожении от пользователя или средства размещения (наймодателя/арендодателя).

2.5. Правообладателем программного обеспечения принимаются необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

3. Использование cookie-файлов

3.1. Программное обеспечение модуля онлайн-бронирования использует cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере и позволяют запоминать детали посещения определенного веб-сайта с компьютера пользователя или через приложение на мобильном устройстве. Используемые модулем онлайн-бронирования cookie-файлы связаны лишь с анонимным пользователем и его компьютером и не содержат ссылок, позволяющих раскрыть персональные данные пользователя.

3.2. Платформа модуля онлайн-бронирования может использовать следующие виды cookie-файлов:

3.2.1. Cookie-файлы, которые необходимы для сбора неперсонифицированной информации, позволяющей собирать сведения о том, с какого Интернет-ресурса пользователь зашел на данный модуль онлайн-бронирования;

3.2.2. Cookie-файлы, позволяющие использовать средства веб-аналитики с целью анализа использования пользователями сайтов средств размещения (наймодателей) и модуля онлайн-бронирования, а также для получения исходных данных для улучшения их предложений пользователям. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Правообладатель программного обеспечения модуля онлайн-бронирования может использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы следующих поставщиков услуг (как все вместе, так и только нескольких из них):

- сервисы Google для аналитики функционирования модуля бронирования, в том числе для аналитики бронирования мест в средствах размещения (или жилых помещений у наймодателей) с помощью прямой рекламы средства размещения (наймодателя), размещенной на программных средствах Google,

- Яндекс.Метрика,

- куки виджетов, которые используются для аналитики процесса сравнения цен на модуле бронирования, установленном на сайте средства размещения (наймодателя/арендодателя), и на страницах средства размещения (наймодателя/арендодателя) в других системах онлайн-бронирования (собираются только теми средствами размещения (наймодателями), которые подключили эту возможность).

3.3. Все современные браузеры позволяют пользователю изменить настройки приема cookie-файлов или отключить их полностью. Эти настройки обычно находятся в меню «Опции» или «Настройки» браузера, используемого пользователем. Однако отключение cookie-файлов во время использования модуля онлайн-бронирования может привести к тому, что определенные разделы или функции программного обеспечения, используемого модулем онлайн-бронирования, будут работать некорректно.

4. Бронирование

4.1. Сайт средства размещения (наймодателя/арендодателя) или Сайт бронирования - это любая размещенная в сети Интернет страница или совокупность страниц, содержащая информацию о средстве размещения (жилом/нежилом помещении) и принадлежащая ему либо третьей стороне, действующей по самостоятельному, либо по его поручению.

4.2. Модуль онлайн-бронирования - инструмент, ссылка на который размещена на сайте выбранного пользователем средства размещения (наймодателя/арендодателя) или Сайте бронирования и может быть реализована либо в виде графической ссылки (модуля-виджета), либо с применением технологии iFrame.

4.3. Бронирование - совокупность действий, совершаемых пользователем с использованием модуля онлайн-бронирования, результатом которых является автоматическая передача информации:

- в распоряжение менеджеров средства размещения о заказанных номерах и/или услугах этого средства размещения, выбранного пользователем, или

- в распоряжение наймодателя/арендодателя или его представителю о выбранном пользователем для заключения договора краткосрочного найма жилым/нежилым помещением.

4.4. Услуга онлайн-бронирования номеров в средствах размещения, заказа гостиничных услуг или жилого помещения для заключения договора краткосрочного найма через модуль онлайн-бронирования является платной для пользователя сайта средства размещения (сайта наймодателя/арендодателя) или Сайта бронирования.

4.5. Для оформления бронирования пользователю необходимо заполнить специальную форму на модуле онлайн-бронирования. **Пользователь принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных. Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми правилами онлайн-бронирования, специальными предложениями и правилами их предоставления, правилами отмены бронирования до завершения процесса бронирования. Указанные правила могут быть размещены на сайте средства размещения (наймодателя/арендодателя) или Сайте бронирования, в форме онлайн-бронирования или в подтверждении о бронировании.**

4.6. Пользователям запрещено:

- перепродавать номера (услуги), забронированные через модуль онлайн-бронирования;
- заключать договоры поднайма забронированного жилого помещения.

5. Договор и оплата

5.1. Договор о предоставлении услуг бронирования и сопутствующих им услуг заключается во время совершения пользователем действий по онлайн-бронированию. Оформление договора найма/аренды жилого/нежилого помещения между пользователем и выбранным им средством размещения или наймодателем/арендодателем выбранного пользователем жилого помещения производится при заезде в средство размещения, либо иным способом согласованным с наймодателем/арендодателем средства размещения. Вся информация о выбранном пользователем средстве размещения или жилом помещении (фотографии, описание средства размещения (жилого помещения), предоставляемых сопутствующих услуг (в случае заключения договора оказания гостиничных услуг), цены и т.п.), используемая для онлайн-бронирования, предоставляется этим средством размещения (наймодателем/арендодателем) и ответственность за ее достоверность несет средство размещения (наймодатель). Все обязательства по предоставлению услуг организации временного размещения по заключенному договору найма/аренды жилого помещения возникают непосредственно у выбранного пользователем средства размещения или наймодателя/арендодателя выбранного пользователем жилого помещения. Возможные претензии пользователь обязан предъявлять напрямую выбранному им средству размещения

(наймодателю/арендодателю выбранного средства размещения).

5.2. Сделанный заказ можно оплатить любым из способов, определенных средством размещения (наймодателем/арендодателем).

5.3. При оплате услуг бронирования банковской картой или электронными деньгами через модуль онлайн-бронирования с использованием интернет-эквайринга, в открывшемся окне платежной системы пользователь с использованием собственной банковской карты или электронного кошелька вносит стоимость услуг бронирования в размере 20% стоимости проживания в средстве размещения (первых суток пользования жилым помещением) или другую сумму, указанную средством размещения (наймодателем/арендодателем) на форме онлайн-бронирования.

5.4. При оплате на месте забронированных номеров, услуг или права пользования жилым помещением пользователь оплачивает заказ наличными денежными средствами или банковской картой непосредственно по прибытии в средство размещения или наймодателю/арендодателю (лицу, уполномоченному им) при заселении в помещение.

5.5. По условиям аннуляции бронирования, в случае отмены бронирования или незаезда пользователя внесенная им стоимость услуг бронирования не подлежит возврату и является штрафной санкцией.

5.6. Резервирование жилого/нежилого помещения по договору найма/аренды осуществляется наймодателем/арендодателем непосредственно при осуществлении бронирования. Подтверждение о бронировании направляется пользователю на адрес электронной почты, указанный им при осуществлении бронирования. Пользователю рекомендуется распечатать подтверждение о бронировании на бумажном носителе и сохранить его до заселения в жилое помещение.

6. Изменение заказа

6.1. Модуль онлайн-бронирования не предусматривает возможности внесения изменений в уже оформленное пользователем и подтвержденное средством размещения (наймодателем/арендодателем) бронирование.

6.2. Для того чтобы забронировать еще один номер (еще одно жилое помещение) или дополнительные сутки пребывания в месте размещения (жилом помещении), пользователь должен произвести еще одно онлайн-бронирование.

6.3. Для изменения оформленного и подтвержденного средством размещения (наймодателем/арендодателем) бронирования пользователь должен согласовать изменения непосредственно со средством размещения (наймодателем/арендодателем), используя любые доступные и пользователю и средству размещения (наймодателю/арендодателю) средства связи, указанным в подтверждении о бронировании.

7. Аннулирование бронирования

7.1. Во избежание нарушения процедуры аннулирования и связанных с ним неблагоприятных последствий и споров со средством размещения (наймодателем/арендодателем) пользователь должен производить аннулирование бронирования через модуль онлайн-бронирования. Аннулирование производится с использованием адреса электронной почты и номера телефона службы поддержки Сайта бронирования, указанного пользователем при бронировании, и номера брони. После аннулирования бронирования пользователю высылается по электронной почте уведомление об отмене бронирования.

7.2. Возврат денежных средств производится в порядке, установленном Сайтом бронирования и средством размещения (наймодателем/арендодателем).

7.3. В случае позднего аннулирования бронирования, незаезда пользователя (и/или сопровождающих его лиц) или в случае преждевременного выезда средство размещения (наймодатель/арендодатель) вправе применить к пользователю штрафные санкции в соответствии с

правилами, установленными самим средством размещения (наймодателем/арендодателем).

8. Стоимость номеров, услуг или размер платы за пользование жилым/нежилым помещением

8.1. Все цены, указанные в модуле онлайн-бронирования, определяются средствами размещения (наймодателями/арендодателями) самостоятельно и действуют для всех случаев бронирования, производимого с использованием модуля онлайн-бронирования по параметрам, установленным средствами размещения (наймодателем/арендодателем).

8.2. Бронирование осуществляется по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные средствами бронирования (наймодателями/арендодателями) через модуль онлайн-бронирования.

8.3. Цены при бронировании через модуль онлайн-бронирования указаны в валюте по выбору средства размещения (наймодателя/арендодателя).

8.4. Средства размещения (наймодатели/арендодатели) обычно устанавливают для отображения при онлайн-бронировании конечные цены номеров, услуг или размер платы за пользование жилым помещением. Однако цены на услуги средства размещения могут не включать некоторые налоги и сборы, устанавливаемые местными органами власти. Для удобства пользователей, стоимость проживания указана единой суммой со стоимостью услуг бронирования.